

İTÜ
DERS KATALOG FORMU
(COURSE CATALOGUE FORM)

Dersin Adı		Course Name				
Örgütsel Davranış		Organizational Behaviour				
Kodu (Code)	Yarıyılı (Semester)	Kredisi (Local Credits)	AKTS Kredisi (ECTS Credits)	Ders Uygulaması, Saat/Hafta (Course Implementation, Hours/Week)		
				Ders (Theoretical)	Uygulama (Tutorial)	Laboratuvar (Laboratory)
ISL 421E	8	3	4	3	-	-
Bölüm / Program (Department/Program)	İşletme Mühendisliği/ Lisans –Management Engineering / License					
Dersin Türü (Course Type)	Seçmeli / Elective		Dersin Dili (Course Language)	İngilizce/ English		
Dersin Önkoşulları (Course Prerequisites)	ISL 234 veya ISL234E veya ISL332 minimum DD (ISL 234 or ISL234E or ISL332 minimum DD)					
Dersin mesleki bileşene katkısı, % (Course Category by Content, %)	Temel Bilim (Basic Sciences)	Temel Mühendislik (Engineering Science)	Mühendislik Tasarım (Engineering Design)	İnsan ve Toplum Bilim (General Education)		
	-	-	-	%100		
Dersin İçeriği (Course Description)	<p>Örgütlerde insan davranışı; kişisel farklılıklar ve iş davranışı; motivasyon (kapsam teorileri, süreç teorileri; kişisel davranışın ödüllendirilmesi ve cezalandırılması; örgütlerde stres; grup ve takım davranışı (grup tipleri, grup özellikleri, takım içi dinamikler); çatışma ve yönetilmesi; organizasyonel güç ve politikaları; liderlik; örgütsel süreçler (karar verme, iletişim, sosyalizasyon); örgütsel değişim ve gelişme konularını ele almaktadır.</p> <p>The course deals with human behavior in organizations. Topics include individual differences and work behaviour; motivation (content theories, process theories); rewarding and punishing individual behaviour; occupational stress; group and team behaviour; (types of groups, characteristics of groups, intra-team dynamics); conflict management; organizational power and politics; leadership; organizational processes (decision making, communication, socialization); organizational change and development.</p>					
Dersin Amacı (Course Objectives)	<p>Örgüt içerisinde yer alan temel etkenleri insan, grup ve örgüt katmanlarında inceleyerek;</p> <ol style="list-style-type: none">1. Bireylerin örgüt içerisindeki davranışlarını ve bunlar arasındaki farklılıkların sebeplerini tanımlama becerisi kazandırmak.2. Grup ve takım faktörlerinin temel unsurlarının tanımlanması ve örgüt işleyişi içerisindeki yerlerini belirleyebilme becerisi kazandırmak.3. Örgütsel Davranış temelinde yatan motivasyon ve liderlik kuram ve kavramlarının tanımlanması ve örgüt işleyişi içerisindeki rollerini tartışmak. <p>To study primary intra organizational factors in the context of individual, group and organization;</p> <ol style="list-style-type: none">1. To identify and discuss the individual behavior in organizations, and to define the reasons of behavioral differences among individuals.2. To identify and discuss the role of group and team concepts.3. To identify and discuss the role of core Organizational Behavior concepts such as Leadership and motivation.					
Dersin Öğrenme Çıktıları	<p>Bu dersi başarıyla tamamlayan öğrenciler;</p> <ol style="list-style-type: none">i. Örgütsel davranış kavramını tanımlayabilecek,ii. Birey, grup ve örgüt düzeylerinde ele alınan farklı unsurların üretkenlik, etkinlik, etkililik, iş devir oranı, iş tatmini kavramlarına olan ilişkilerini belirleyebilecek ve karşılaştırabilecek,iii. Örgüt amaçlarına ulaşabilmek için, çalışan motivasyonunun sağlanması ile ilgili temel kuramlar hakkında bilgi sahibi olacak,iv. Grup ve takım davranışını belirleyen temel kavramları inceleme, grup ve takım dinamiklerini görebilme ve karşılaştırabilme becerisi elde edecek,.v. Liderlik kavramı ile ilgili temel kavramlar hakkında bilgi sahibi olup, yönetici ve lider farkını ortaya koyabilecek, liderlik kuramları arasında kıyaslama yapabilecek ve liderlik kavramı hakkındaki güncel konuları tanımlayabilecek,;vi. Politika ve güç kavramları hakkında bilgi sahibi olup bu kavramların örgüt işleyişi içerisindeki önemlerini anlayabilecek,vii. Çalışanlar ve bölümler arası uyumsuzlukların çözümü, müzakere yöntemlerinin uygulanmasına ilişkin temel kavramsal yaklaşımlar hakkında bilgi sahibi olacak,viii. Örgüt kültürünün temel bileşenleri hakkında bilgi sahibi olacak, kültür türleri arasında karşılaştırma yapabilecek ve örgüt kültürünün çalışanlar üzerindeki etkilerini analiz edebileceklerdir.					

(Course Learning Outcomes)	Students who pass the course will be able to:		
	<ul style="list-style-type: none"> i. Define organizational behavior. ii. Identify and compare the effects of individual, group and organizational factors on productivity, effectiveness, efficiency, turnover and job satisfaction. iii. Know and compare applicability of theoretical motivation concepts. iv. Identify basic factors that effect group and team behavior. To identify and compare the differences between group and team. v. Learn fundamental leadership concepts, compare the differences and similarities between manager and leader and discuss about leadership theory. Define contemporary issues about leadership approaches. vi. Define and determine the role of politics and power in organizational process. vii. Know and manage individual and departmental conflicts. viii. Learn basic components of organizational culture, compare culture types and analyze the effects of organizational culture on employees. 		
Ders Kitabı (Textbook)	<ul style="list-style-type: none"> • Robbins, Stephen and Judge, Timothy. (2008) Organizational Behavior 13th Edition Prentice Hall International Inc. 		
Diğer Kaynaklar (Other References)	<ul style="list-style-type: none"> • Greenberg, Jerald and Baron, Robert A. (2000), Behavior in Organizations: Understanding and Managing The Human Side of Work, Seventh Edition, Prentice Hall International, Inc. • Buchanan, David and Huczynski, Andrzej (1997), Organizational Behavior: An Introductory Text, Prentice Hall- 		
Ödevler ve Projeler (Homework & Projects)	Dönem projesi		
	Term Project		
Laboratuar Uygulamaları (Laboratory Work)	-		
	-		
Bilgisayar Kullanımı (Computer Use)	Ödevlerin / projelerin hazırlanması ve hazırlanan ödevlerin / projelerin sınıf içi sunumları sırasında bilgisayar kullanılmaktadır.		
	Computer is used in the process of preparing homework / projects and presenting homework/ projects in class.		
Diğer Uygulamalar (Other Activities)			
Başarı Değerlendirme Sistemi (Assessment Criteria)	Faaliyetler (Activities)	Adedi (Quantity)	Değerlendirmedeki Katkısı, % (Effects on Grading, %)
	Yıl İçi Sınavları (Midterm Exams)	2	%50
	Kısa Sınavlar (Quizzes)	-	-
	Ödevler (Homework)	4	%10
	Projeler (Projects)	-	-
	Dönem Ödevi/Projesi (Term Paper/Project)	-	-
	Laboratuar Uygulaması (Laboratory Work)	-	-
	Diğer Uygulamalar (Other Activities)	-	-
	Final Sınavı (Final Exam)	1	% 40

DERS PLANI

Hafta	Konular	Dersin Çıktıları
1	Örgütsel Davranışa Giriş: Örgütsel Davranışa Konu Olan Meseleler	I
2	Birey Davranışının Temelleri	II
3	Değerler, Tutumlar, Öğrenme ve İş Tatmini	II
4	Kişilik ve Duygular	II
5	Algılama ve Karar Verme	II
6	Temel Motivasyon Kavramları ve Uygulamaları	III
7	Temel Motivasyon Kavramları ve Uygulamaları	III
8	Örgütlerde grup ve takım dinamikleri	Vize sınavı IV
9	Örgütlerde grup ve takım dinamikleri	IV
10	Örgütlerde liderlik kavramı	V
11	Örgütlerde liderlik kavramında güncel yaklaşımlar	V
12	Örgüt işleyişi içerisinde güç ve politika kavramları	VI
13	Örgütlerde Çatışma	VII
14	Örgüt Kültürü	Vize Sınavı VIII

COURSE PLAN

Weeks	Topics	Course Outcomes
1	Introduction: The Context of Organizational Behavior and Management	I
2	Foundations of Individual Behavior	II
3	Values, Attitudes, Learning and Job Satisfaction	II
4	Personality and Emotions	II
5	Perception and Decision Making	II
6	Motivation Theories and Applications	III
7	Motivation Theories and Applications	III
8	Group and Team Dynamics in Organizations	Midterm IV
9	Group and Team Dynamics in Organizations	IV
10	Leadership in Organizations	V
11	Leadership in Organizations and contemporary issues	V
12	Power and politics in Organizations	VI
13	Conflict in Organizations	VII
14	Organizational Culture	Midterm VIII

Dersin İşletme Mühendisliği Programıyla İlişkisi

	Programın mezuna kazandıracığı bilgi ve beceriler (programa ait çıktılar)	Katkı Seviyesi		
		1	2	3
a	Matematik, Temel Bilim ve Mühendislik bilgilerini İşletme Mühendisliği alanında uygulama becerisi			
b	İşletme Mühendisliği alanında deney tasarlama, yürütme ve sonuçları yorumlama becerisi			
c	Amaca yönelik sistem , bileşen ve süreç tasarlama becerisi			
d	Çok disiplinli takımlarda çalışma yetisi			*
e	İşletme Mühendisliği alanında problemleri tanımlama, modelleme ve çözme becerisi			
f	Mesleki ve etik sorumlulukların doğru algılanması		*	
g	Etkin iletişim kurma becerisi			*
h	İşletme Mühendisliği uygulamalarının küresel/toplumsal düzeyde etkilerinin doğru algılanması için gerekli genel eğitim			
i	Yaşam boyu öğrenme ve alanındaki gelişmeleri izleyebilme becerisi		*	
j	Çağcıl sorunlar konusunda bilinç		*	
k	İşletme Mühendisliği uygulamalarının gerektirdiği yöntem ve yetiler ile modern mühendislik araçlarını kullanabilme becerisi			
me1	Yönetim sistemlerini stokastik (değişken) teknolojik çevrelere entegre edebilme becerisi			
me2	Liderlik ve girişimcilik yeteneklerini sergileyebilme becerisi			

1: Az, 2. Kısmi, 3. Tam

Relationship between the Course and Management Engineering Curriculum

	Program Outcomes	Level of Contribution		
		1	2	3
a	An ability to apply knowledge of mathematics, science, and engineering to Management Engineering problems			
b	An ability to design and conduct experiments, and to analyze and interpret gathered data			
c	An ability to develop and/or design a system , components or process to meet desired needs			
d	An ability to function on multi-disciplinary teams			*
e	An ability to identify, formulate, and solve Management Engineering problems			
f	An understanding of professional and ethical responsibility		*	
g	An ability to communicate effectively			*
h	The broad education to understand the impact of Management Engineering solutions in a global and societal context			
i	An ability to engage in life-long learning		*	
j	A knowledge and understanding of contemporary issues		*	
k	An ability to use the techniques, skills and modern engineering tools necessary for Management Engineering practice			
me1	An ability to integrate management systems into stochastic technological environments			
me2	An ability to demonstrate leadership and entrepreneurial skills			

1: Little, 2. Partial, 3. Full