

**İTÜ**  
**DERS KATALOG FORMU**  
**(COURSE CATALOGUE FORM)**

<b>Dersin Adı</b>			<b>Course Name</b>				
Yönetim ve Organizasyon			Management and Organization				
<b>Kodu</b> (Code)	<b>Yarıyılı</b> (Semester)	<b>Kredisi</b> (Local Credits)	<b>AKTS Kredisi</b> (ECTS Credits)	<b>Ders Uygulaması, Saat/Hafta</b> (Course Implementation, Hours/Week)			
				<b>Ders</b> (Theoretical)	<b>Uygulama</b> (Tutorial)	<b>Laboratuvar</b> (Laboratory)	
ISL 234/234E	4	3+0	5	3	-	-	
<b>Bölüm / Program</b> (Department/Program)		İşletme Mühendisliği (Management Engineering )					
<b>Dersin Türü</b> (Course Type)		Zorunlu (Compulsory)		<b>Dersin Dili</b> (Course Language)		Türkçe/İngilizce (Turkish/English)	
<b>Dersin Önkoşulları</b> (Course Prerequisites)		2. Sınıf					
<b>Dersin mesleki bileşene katkısı, %</b> (Course Category by Content, %)		<b>Temel Bilim</b> (Basic Sciences)		<b>Temel Mühendislik</b> (Engineering Science)		<b>Mühendislik Tasarım</b> (Engineering Design)	<b>İnsan ve Toplum Bilim</b> (General Education)
		-		-		10	90
<b>Dersin İçeriği</b> (Course Description)		Yönetim, yöneticilik kavramları, yönetim süreci döngüsü, yönetim düşüncesinin evrimi, planlama, örgütlenme, liderlik ve uyumlaştırma, denetleme ve düzeltme işlevleri konularının teknoloji yönelimli üretim ve hizmet firmalarına vurgu yapılarak aktarılması.					
		Management, managerial concepts, key management processes of planning, organizing, leading, coordinating, controlling and correcting with an emphasis to the human element in technology-driven production and service organizations.					
<b>Dersin Amacı</b> (Course Objectives)		1. Temel yönetim rolleri ve işlevlerini, yönetim süreçleri döngüsü ve yönetim düşüncesinin evrimini günümüz akımlarına dek aktarmak 2. Planlama işlevinin yönetim işlevleri içerisindeki rolünü örnekler üzerinde tanımlamak ve tartışmak. 3. Örgütlenme işlevinin yönetim işlevleri içerisindeki rolünü örnekler üzerinde tanımlamak ve tartışmak. 4. Liderlik ve uyumlaştırma işlevinin yönetim işlevleri içerisindeki rolünü örnekler üzerinde tanımlamak ve tartışmak. 5. Denetleme ve düzeltme faaliyetlerini örnekler üzerinde tanımlamak ve tartışmak.					
		1. To explain the basic managerial roles and functions, the process of management cycle and the evolution of management thought from early to contemporary management approaches. 2. To explain and discuss the role of planning function among other management functions. 3. To explain and discuss the role of organizing function among other management functions. 4. To explain and discuss the role of leadership function among other management functions. 5. To explain and discuss the role of controlling and taking corrective action.					
<b>Dersin Öğrenme Çıktıları</b> (Course Learning Outcomes)		Bu dersi başarıyla tamamlayan öğrenciler; i. Teknoloji tabanlı örgütler ve çevreler kapsamındaki yönetim uygulamalarına bağlı olarak örgütlerin yönetim işlevleri hakkında detaylı bilgi sahibi olma, ii. Yönetim ve yöneticilik kavramlarını, yönetim süreçlerini tanımlayabilme ve karşılaştırma, iii. Yönetim düşüncesinin tarihsel gelişimi ve günümüz yaklaşımları hakkında bilgi sahibi olma, iv. Kaynakların etkin ve etkili kullanımının planlama, şirket misyon, vizyon ve iş planlarının oluşturulma aşamalarını anlama ve açıklama,					

	<ul style="list-style-type: none"> <li>v. Belirsiz iş çevrelerinde oluşturulan iş planlarına bağlı olarak, karar verme adımlarını belirleme,</li> <li>vi. Kaynakların örgüt hedeflerine ulaşmak için bölümlere, işlere, süreçlere ayırımının temelinde yatan unsurları açıklayabilme ve örgüt yapısını şekillendiren unsurları, yapıların tiplerini ve özelliklerini belirleyebilme,</li> <li>vii. Yöneticilerin, örgüt çalışanlarını motive etme ve yönlendirme yetkinliklerine ilişkin temel kavramsal yaklaşımları anlama, karşılaştırma ve örgüt içi uyumsuzlukların çözme,</li> <li>viii. Örgüt hedeflerinin gerçekleşip gerçekleşmediğini ölçme, değerlendirme ve düzeltici faaliyet adımlarını belirleyebilme</li> </ul>
	<p>becerilerini kazanır</p> <p>Students who pass the course will be able to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Identify management processes of organizations, especially, in the context of technology based environments.</li> <li>ii. Define and compare management and manager concepts, management processes.</li> <li>iii. Identify the evolution of management process and modern management issues.</li> <li>iv. Analyze the processes of effective resource planning, identifying organizational vision and mission and establishing a business plan.</li> <li>v. Determine decision making steps under the pressure of uncertain conditions.</li> <li>vi. Identify the motives that effect resource distribution, explain the factors that shape the organizational structures.</li> <li>vii. Understand and compare the managerial competencies that motivate and lead organization members toward organizational goals, resolve intra-organizational conflicts.</li> <li>viii. Measure and evaluate the organizational goals and current outcomes.</li> </ul>

<b>Ders Kitabı</b> (Textbook)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koçel, T. (2010) İşletme Yöneticisi. İstanbul: Beta Yayınları.</li> </ul>									
<b>Diğer Kaynaklar</b> (Other References)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Daft, R. L. (2010) Management, Ninth Edition, Mason, Ohio: Thomson Learning/South-Western.</li> <li>• Ders notları (Lecture notes)</li> </ul>									
<b>Ödevler ve Projeler</b> (Homework & Projects)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proje (Şirket analizi): Seçilmiş bir şirkette belirli bir yönetim tekniği ve/veya süreç uygulamasının derinlemesine incelenmesi ve sözlü olarak sunumu (grup projesi).</li> <li>• Ödev (Yorumlamaya dönük sorular) : Yönetim süreçlerindeki çeşitli sorunlara dönük yorumlama ve tartışma soruları (bireysel ödev).</li> <li>• Project: (Company analysis): In-depth analysis and oral presentation of a specific management technique and/or process application in a selected company (group project).</li> <li>• Homework (Interpretive questions): Deciphering and discussing key problems in managerial processes (individual work).</li> </ul>									
<b>Laboratuvar Uygulamaları</b> (Laboratory Work)	-									
<b>Bilgisayar Kullanımı</b> (Computer Use)	<p>Ödevlerin / projelerin hazırlanması ve hazırlanan ödevlerin / projelerin sınıf içi sunumları sırasında bilgisayar kullanılmaktadır.</p> <p>Computer is used in the process of preparing homework / projects and presenting homework/ projects in class.</p>									
<b>Diğer Uygulamalar</b> (Other Activities)										
<b>Başarı Değerlendirme Sistemi</b> (Assessment Criteria)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Faaliyetler (Activities)</th> <th>Adedi (Quantity)</th> <th>Değerlendirmedeki Katkısı, % (Effects on Grading, %)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Yıl İçi Sınavları (Midterm Exams)</td> <td>1</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Kısa Sınavlar (Quizzes)</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Faaliyetler (Activities)	Adedi (Quantity)	Değerlendirmedeki Katkısı, % (Effects on Grading, %)	Yıl İçi Sınavları (Midterm Exams)	1	25	Kısa Sınavlar (Quizzes)	-	-
Faaliyetler (Activities)	Adedi (Quantity)	Değerlendirmedeki Katkısı, % (Effects on Grading, %)								
Yıl İçi Sınavları (Midterm Exams)	1	25								
Kısa Sınavlar (Quizzes)	-	-								

Ödevler (Homework)	2	10
Projeler (Projects)	1	25
Dönem Ödevi/Projesi (Term Paper/Project)	-	-
Laboratuvar Uygulaması (Laboratory Work)	-	-
Diğer Uygulamalar (Other Activities)	-	-
Final Sınavı (Final Exam)	1	40

## DERS PLANI

Hafta	Konular	Dersin Çıktıları
1	Giriş : Dersin işlenişine ve zorunlu ödev ve projeler ilişkin bilgilerin verilmesi Zaman Yönetimi tekniklerinin açıklanması Mühendisler için yönetim alanına özgü etik problemlerin irdelenmesi	I
2	Temel kavramlar : Yönetim, yönetici, örgüt ve bunların mühendisler ve mühendislik faaliyetleri için önemi ve gerekliliği	II
3	Temel yönetsel süreçler : planlama, örgütleme, koordinasyon, kontrol ve düzeltme	III
4	Yönetim düşüncesinin tarihsel gelişimi- Klasik ve Neo-klasik yönetim yaklaşımları	III
5	Yönetim düşüncesinin tarihsel gelişimi-Modern ve sistem yaklaşımları	III
6	Örgütsel planlama	IV
7	Yönetsel Karar verme	V
8	Örgütlenme, örgütsel yapı ve süreçleri	ARASINAV VI
9	Uyumlaştırma, temel bireyler arası süreçler- motivasyon,	VI
10	Uyumlaştırma, temel bireyler arası süreçler- liderlik, iletişim ve çatışma	VII
11	Denetleme ve Düzeltme	VII
12	Örgüt kuramı üzerinde yeni etkiler- Yenilik yönelimli örgütler, teknolojik değişim ve yeni örgütsel yapılar ve yönetim anlayışları	VII
13	Öğrencilerin proje sunumları	I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII
14	Öğrencilerin proje sunumları(devam) Genel ders değerlendirmesi	I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII

## COURSE PLAN

Weeks	Topics	Course Outcomes
1	Introduction: Guidelines for course and term projects, general explanations Time management techniques Ethical issues for engineers in managerial work	I
2	Basic concepts: Management, manager, organization and their relevance for engineers and engineering work	II
3	Key Management Processes: Planning, Organizing, Leading, Coordinating, And Controlling and Correction.	III

4	The development of management thought, classical and neo-classical organizational theories	III
5	The development of management thought, modern and system thinking	III
6	Organizational planning	IV
7	Managerial Decision Process	V
8	Organizing, organizational structures and processes	Midterm VI
9	Accommodation, interpersonal processes, motivation concepts and applications	VI
10	Accommodation, interpersonal processes, leadership theories (past and present)	VII
11	Control and Correction	VII
12	New Influences on Organization theory- Innovation driven organizations, technological change and novel organizational structures	VII
13	Students' term project presentations	I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII
14	Students' term project presentations (continued) General evaluation of lecture topics	I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII

### Dersin İşletme Mühendisliği Programıyla İlişkisi

	Programın mezuna kazandıracığı bilgi ve beceriler (programa ait çıktılar)	Katkı Seviyesi		
		1	2	3
a	Matematik, Temel Bilim ve Mühendislik bilgilerini İşletme Mühendisliği alanında uygulama becerisi (2. haftada gösterilerek uygulaması yapılan mühendislik uygulamaları)			
b	İşletme Mühendisliği alanında deney tasarlama, yürütme ve sonuçları yorumlama becerisi			
c	Amaca yönelik sistem , bileşen ve süreç tasarlama becerisi (Dersin geneline ilişkin yaklaşım, özellikle 3. hafta ders içeriği)		*	
d	Çok disiplinli takımlarda çalışma yetisi (Proje gruplarının oluşturulması, proje hazırlanması ve sunumu)			*
e	İşletme Mühendisliği alanında problemleri tanımlama, modelleme ve çözme becerisi (Ders genelinde temel çevresel ve örgüt içi sorunlara dönük geliştirilmiş süreçlerin açıklanması)		*	
f	Mesleki ve etik sorumlulukların doğru algılanması (1. haftada yönetim süreçleri genelinde mühendis için önemli etik konuların tartışılması)	*		
g	Etkin iletişim kurma becerisi (Proje hazırlanması sürecinde grup üyelerinin birbirleriyle ve proje sorumlusu öğretim üye yardımcılılarıyla iletişimi ve proje sunumları-13 ve 14. haftalar)			*
h	İşletme Mühendisliği uygulamalarının küresel/toplumsal düzeyde etkilerinin doğru algılanması için gerekli genel eğitim (8. ve 9. haftalarda çeşitli kültürlerde ve çevrelerde geliştirilmiş yönetim süreçlerinin açıklanması ve farklılıkların irdelenmesi)	*		
i	Yaşam boyu öğrenme ve alanındaki gelişmeleri izleyebilme becerisi			
j	Çağcıl sorunlar konusunda bilinç			
k	İşletme Mühendisliği uygulamalarının gerektirdiği yöntem ve yetiler ile modern mühendislik araçlarını kullanabilme becerisi (2.. haftada gösterilerek uygulaması yapılan mühendislik teknikleri)	*		
	Yönetim sistemlerini stokastik (değişken) teknolojik çevrelere entegre edebilme becerisi			
	Liderlik ve girişimcilik yeteneklerini sergileyebilme becerisi			*

1: Az, 2. Kısmi, 3. Tam

## Relationship between the Course and Management Engineering Curriculum

	Program Outcomes	Level of Contribution		
		1	2	3
a	An ability to apply knowledge of mathematics, science, and engineering to Management Engineering problems			
b	An ability to design and conduct experiments, and to analyze and interpret gathered data			
c	An ability to develop and/or design a system , components or process to meet desired needs <i>(General approach employed throughout the lecture, specifically the content of the 4<sup>th</sup> week)</i>		*	
d	An ability to function on multi-disciplinary teams <i>(Constitution of the project groups, preparation of the project by group members and presentation of the project)</i>			*
e	An ability to identify, formulate, and solve Management Engineering problems <i>(Processes and problem solving techniques that are designed to solve both internally driven and externally driven organizational problems, especially the content of the course in 6<sup>th</sup>, 7<sup>th</sup>, 10<sup>th</sup>, 11<sup>th</sup> and 12<sup>th</sup> weeks)</i>		*	
f	An understanding of professional and ethical responsibility <i>(Discussion of the ethical issues raised in the engineering work concerning managerial processes in the first week)</i>	*		
g	An ability to communicate effectively <i>(The necessary communication that the group members should develop throughout the project work between themselves and the responsible course assistant, project presentations carried out during the 13<sup>th</sup> and 14<sup>th</sup> weeks and their evaluation)</i>			*
h	The broad education to understand the impact of Management Engineering solutions in a global and societal context <i>(Discussion of management techniques and approaches that were designed in different cultures in 8<sup>th</sup> and 9<sup>th</sup> weeks, evaluation and interpretation of divergence across cultures)</i>	*		
i	An ability to engage in life-long learning			
j	A knowledge and understanding of contemporary issues			
k	An ability to use the techniques, skills and modern engineering tools necessary for Management Engineering practice <i>(Engineering techniques that were discussed in the 11<sup>th</sup> week)</i>	*		
Me 1	An ability to integrate management systems into stochastic technological environments			
Me 2	An ability to demonstrate leadership and entrepreneurial skills			*

**1: Little, 2. Partial, 3. Full**

<u><b>Düzenleyen (Prepared by)</b></u> Yönetim ve Organizasyon Öğretim Üyeleri Management and Organization Lectures İdil Evcimen	<u><b>Tarih (Date)</b></u> Ağustos 2009	<u><b>İmza (Signature)</b></u>
---	--	--------------------------------

### OVERALL RELATIONSHIP OF THE COURSE WITH THE PROGRAM OUTCOMES

Outcomes	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	ME1	ME2
ISL363	L		H	H	M	H	H	M	M	H	L	L	H